



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

1. Introduzione

Siamo lieti di presentare i nostri servizi di consulenza aziendale, progettati per aiutare le imprese a raggiungere l'eccellenza operativa, garantendo conformità legale e migliorando l'efficienza aziendale.

La nostra consulenza è basata sull'esperienza, l'innovazione e l'impegno per l'eccellenza.

2. Servizi di Consulenza Aziendale Generale

- Consulenza Strategica: Sviluppo di strategie su misura per migliorare la competitività e la redditività aziendale.
- Analisi dei Processi: Identificazione e ottimizzazione dei processi aziendali per migliorare l'efficienza operativa.

3. Servizi di Certificazione ISO



- ISO 9001 (Qualità): Assistenza nell'implementazione dei sistemi di gestione della qualità per ottenere la certificazione ISO 9001.

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

- ISO 14001 (Ambiente): Supporto per la gestione ambientale e il raggiungimento della certificazione ISO 14001.
- ISO 27001 (Sicurezza Informatica): Implementazione di sistemi di gestione della sicurezza informatica per ottenere la certificazione ISO 27001.

4. Servizi del Modello 231



- Valutazione della Conformità: Analisi e valutazione della conformità del Modello 231, fornendo consulenza per l'implementazione.
- Audit Interni: Conduzione di audit interni per garantire il rispetto continuo delle normative del Modello 231.

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

5. Ricerca, redazione e supporto Finanziamenti bandi Pubblici.



- **Ricerca Personalizzata:** Analizziamo le esigenze specifiche della tua azienda e conduciamo una ricerca mirata per identificare i bandi pubblici più pertinenti e vantaggiosi.
- **Redazione Professionale:** I nostri esperti redigono bandi dettagliati, curando ogni aspetto per aumentare le probabilità di successo nella richiesta di finanziamenti.
- **Guida Specializzata:** Offriamo supporto personalizzato in ogni fase del processo, dalla ricerca iniziale alla compilazione dei documenti, fino alla presentazione della domanda.
- **Monitoraggio Costante:** Dopo aver ottenuto il finanziamento, seguiamo attentamente il progresso

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

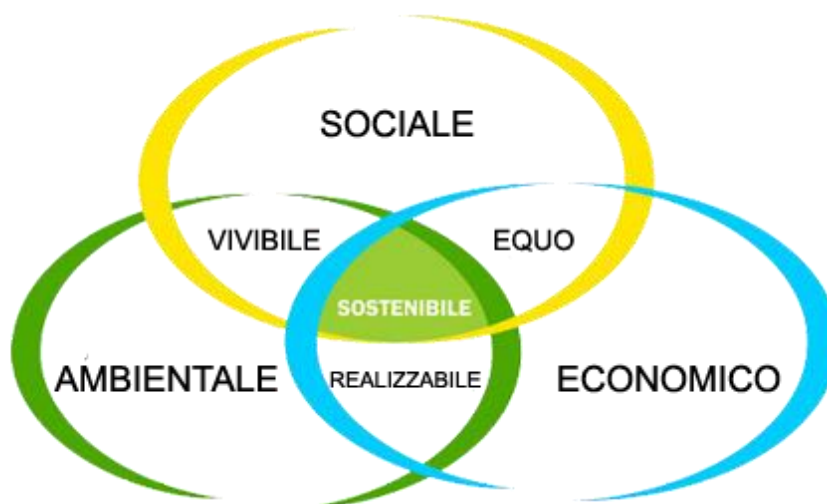
6. Benefici dei Nostri Servizi



- **Miglioramento Operativo:** Ottimizzazione dei processi aziendali per massimizzare l'efficienza e ridurre i costi operativi.
- **Conformità Legale:** Garanzia di conformità alle normative ISO e al Modello 231, riducendo il rischio legale.
- **Crescita Sostenibile:** Supporto per una crescita sostenibile attraverso pratiche commerciali etiche e conformità normativa.

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

7. Bilancio Sociale Bilancio di Sostenibilità e Bilancio Integrato



È con piacere che oggi presentiamo i nostri servizi di consulenza e redazione dei modelli per la sostenibilità aziendale. Prima di esaminare i dettagli vorremmo fornire una breve panoramica dei concetti chiave di cui ci occupiamo.

Ogni organizzazione è responsabile degli effetti e degli impatti - economici, sociali e ambientali – che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità.

Tale responsabilità richiede di dare conto della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.

Si definisce **sostenibile** un modello di sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

Con la pubblicazione del rapporto Brundtland nel 1987, viene definito con chiarezza l'obiettivo dello Sviluppo sostenibile che, dopo la conferenza ONU di Rio de Janeiro del 1992, diventa il nuovo paradigma dello sviluppo stesso.

La rendicontazione aziendale è in continua evoluzione.

L'obiettivo della rendicontazione sociale è di rendere conto degli impatti non finanziari dell'azienda verso tutti i suoi stakeholder. Nell'ultimo periodo, il reporting aziendale e il suo sistema stanno vivendo un cambiamento importante: le informazioni necessarie per comunicare all'esterno sono sempre più complesse e articolate. Questo è dovuto a una serie di motivi, tra cui la competizione in crescita, la maggiore sensibilità dei consumatori nei confronti delle tematiche sociali, etiche ed ambientali e non solo. All'interno di questo contesto instabile e in continuo mutamento, il concetto di valore per le aziende cambia, si amplia e va oltre la sfera economico-finanziaria. Di conseguenza, anche il reporting si sta adattando alle nuove esigenze informative, soprattutto verso l'esterno.

In quest'ottica, la richiesta di informazioni obbligatorie è sempre maggiore: i report richiesti sono sempre di più, sia nel rispetto delle norme civilistiche, sia perché nuove leggi e regolamenti speciali hanno imposto l'affiancamento di indicatori non monetari a quelli finanziari. La **trasparenza** dunque, assume un ruolo fondamentale nella **rendicontazione**, in quanto è importante per le aziende comunicare in maniera efficace la propria identità e il proprio valore agli stakeholder. L'obiettivo ultimo è di migliorare le performance, la credibilità e di conseguenza la fiducia da parte degli interlocutori esterni.

Ed è qui che entra in gioco la rendicontazione di sostenibilità, che permette alle aziende di ampliare la propria gamma informativa. Spesso i termini "bilancio sociale", "bilancio di

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

sostenibilità" e "bilancio integrato" vengono considerati sinonimi, ma in realtà non è corretto.

Vediamo brevemente le differenze tra questi documenti.

Il Bilancio Sociale



IL BILANCIO SOCIALE è uno strumento di rendicontazione non finanziaria utilizzato dalle aziende per comunicare in modo trasparente e completo l'impatto delle proprie attività sulla società e sugli stakeholder. Questo documento fornisce una panoramica dettagliata delle politiche, delle pratiche e dei risultati aziendali relativi agli aspetti sociali e umani delle attività commerciali.

Elementi Chiave del Bilancio Sociale:



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

1. Impatto Sociale: Il bilancio sociale evidenzia l'impatto delle attività aziendali sulla società, includendo aspetti come l'occupazione, la formazione e lo sviluppo dei dipendenti, le condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché l'engagement con le comunità locali.

2. Diritti Umani: Vengono analizzati e monitorati i diritti umani all'interno dell'azienda e lungo la catena di fornitura, inclusi temi come la non discriminazione, la libertà sindacale, il lavoro minorile e il lavoro forzato.

3. Coinvolgimento: delle Parti Interessate: Il bilancio sociale identifica le principali parti interessate dell'azienda e descrive le modalità di coinvolgimento e dialogo tra loro, come clienti, fornitori, dipendenti, istituzioni pubbliche e organizzazioni della società civile.

4. Iniziative Sociali: Vengono riportate le iniziative e i progetti sociali promossi dall'azienda, come programmi di responsabilità sociale d'impresa (CSR), donazioni, sponsorizzazioni, e altre attività volte a contribuire al benessere sociale e allo sviluppo delle comunità.

5. Indicatori di Performance: Il bilancio sociale utilizza una serie di indicatori di performance chiave (KPI) per misurare e valutare l'efficacia delle politiche e delle iniziative sociali adottate dall'azienda, consentendo un monitoraggio sistematico delle performance nel tempo.

6. Trasparenza e Accountability: Uno degli obiettivi principali del bilancio sociale è garantire la trasparenza e l'accountability dell'azienda nei confronti degli stakeholder, fornendo loro informazioni accurate e complete sulle attività sociali dell'azienda e sui relativi impatti.

Importanza del Bilancio Sociale:



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

- **Comunicazione Trasparente:** Il bilancio sociale consente alle aziende di comunicare in modo trasparente e aperto il loro impegno sociale e le azioni intraprese per contribuire al benessere della società.
- **Gestione delle Relazioni:** Aiuta a costruire e mantenere relazioni positive con gli stakeholder, inclusi dipendenti, clienti, investitori, istituzioni pubbliche e comunità locali, attraverso un dialogo costruttivo e una condivisione delle informazioni.
- **Riduzione dei Rischi:** Identifica e gestisce i rischi sociali associati alle attività aziendali, riducendo potenziali impatti negativi sulla reputazione e sulle relazioni con gli stakeholder.
- **Valorizzazione del Marchio:** Un bilancio sociale robusto e credibile può migliorare la reputazione e il valore del marchio aziendale, posizionando l'azienda come un attore responsabile e impegnato nel benessere sociale.

In conclusione, il bilancio sociale è uno strumento fondamentale per le aziende che mirano a integrare la responsabilità sociale nei loro processi decisionali e a comunicare in modo trasparente il loro impegno verso la sostenibilità sociale e il benessere della società.

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

Il Bilancio di Sostenibilità



IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ è un documento aziendale che riporta **le performance e le azioni intraprese da un'azienda in ambito sociale, ambientale ed economico**. È progettato per fornire una visione olistica e integrata delle attività aziendali, evidenziando l'impatto sull'ambiente, sulla società e sull'economia.

Elementi Chiave del Bilancio di Sostenibilità:

1. Ambientale: Il bilancio di sostenibilità analizza l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente, inclusi consumi di risorse naturali, emissioni di gas serra, gestione dei rifiuti, consumo di energia e utilizzo di materiali.

2. Sociale: Riporta le politiche e le azioni adottate dall'azienda per promuovere il benessere dei dipendenti, la diversità e l'inclusione, la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché l'impegno con le comunità locali e le parti interessate.



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

3. Economico: Descrive le performance finanziarie dell'azienda e il suo contributo alla creazione di valore economico, incluso il profitto, la creazione di posti di lavoro, gli investimenti e le tasse pagate.

4. Governance: Esamina la struttura e i processi decisionali aziendali, inclusa la trasparenza, l'etica aziendale, la conformità normativa, la gestione dei rischi e la responsabilità sociale d'impresa.

5. Obiettivi e Impegni: Il bilancio di sostenibilità stabilisce obiettivi e impegni chiari e misurabili in ambito sociale, ambientale ed economico, indicando le azioni intraprese per raggiungerli e i risultati ottenuti.

6. Indicatori di Performance: Utilizza una serie di indicatori di performance chiave (KPI) per misurare e valutare l'efficacia delle politiche e delle azioni intraprese dall'azienda in materia di sostenibilità, consentendo un monitoraggio sistematico delle performance nel tempo.

Importanza del Bilancio di Sostenibilità:

- **Trasparenza e Accountability:** Fornisce una base per la comunicazione trasparente e l'accountability dell'azienda nei confronti degli stakeholder, dimostrando il suo impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale.

- **Gestione dei Rischi e Opportunità:** Identifica e gestisce i rischi e le opportunità legati alla sostenibilità, consentendo all'azienda di anticipare e mitigare impatti negativi e di capitalizzare sulle opportunità emergenti.

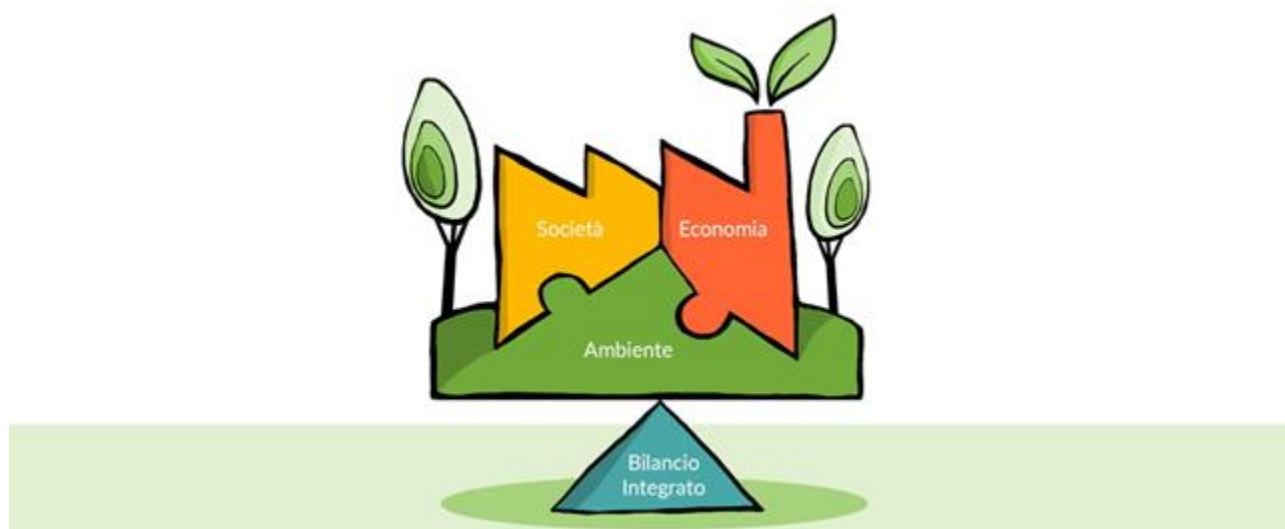
Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

- **Valorizzazione del Marchio:** Un bilancio di sostenibilità robusto e credibile può migliorare la reputazione e il valore del marchio aziendale, posizionando l'azienda come un leader nella sostenibilità e nell'etica aziendale.

- **Decisioni Informate:** Fornisce informazioni preziose per supportare le decisioni aziendali, consentendo di integrare considerazioni ambientali, sociali ed economiche nei processi decisionali aziendali.

In conclusione, il bilancio di sostenibilità è uno strumento essenziale per le aziende che mirano a integrare la sostenibilità nei loro processi decisionali e a comunicare in modo trasparente il loro impegno verso una gestione sostenibile e responsabile.

Il Bilancio Integrato





Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

IL BILANCIO INTEGRATO è un documento aziendale che combina informazioni finanziarie e non finanziarie in un unico rapporto, offrendo una visione olistica e integrata delle performance aziendali. Questo tipo di rapporto va oltre il tradizionale bilancio finanziario, includendo anche informazioni riguardanti aspetti sociali, ambientali e di governance (ESG).

La prospettiva che muove la redazione del bilancio integrato è molto più ampia rispetto alle due tipologie di bilancio precedenti. In questo caso specifico infatti, l'obiettivo è di rappresentare il complesso processo di creazione di valore, sia a breve che a lungo termine, da parte di un'azienda. Il vantaggio del bilancio integrato sta nella soddisfazione più esauriente della richiesta di informazioni proveniente dal mercato e dagli stakeholder. Esso rappresenta infatti uno strumento trasparente e completo di tutti i dati che permettono di stimare il reale valore dell'azienda e la sua capacità di crearne nei propri portatori di interesse. Tutte le informazioni riportate in singoli report, sono dunque accorpate all'interno del bilancio integrato e questo rappresenta il valore aggiunto di questo tipo di reportistica.

Elementi Chiave del Bilancio Integrato:

1. Informazioni Finanziarie: Include dati finanziari tradizionali come bilancio, conto economico e flussi di cassa, fornendo una visione della performance economica e finanziaria dell'azienda.

2. Informazioni Non Finanziarie: Incorpora informazioni non finanziarie relative a aspetti sociali, ambientali e di governance, come ad esempio impatto ambientale, coinvolgimento delle parti interessate, gestione dei rischi e iniziative di responsabilità sociale d'impresa.



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

3. Relazioni Causali: Il bilancio integrato evidenzia le relazioni causali tra i diversi aspetti delle performance aziendali, mostrando come le decisioni finanziarie possano influenzare le performance non finanziarie e viceversa.

4. Visione a Lungo Termine: Fornisce una prospettiva a lungo termine sulle performance aziendali, prendendo in considerazione impatti a lungo termine sugli stakeholder, sull'ambiente e sulla società nel suo complesso.

5. Comunicazione Chiara e Trasparente: Utilizza un linguaggio chiaro e accessibile per comunicare le performance aziendali in modo trasparente agli stakeholder, evidenziando i risultati significativi e le azioni intraprese per migliorare le performance complessive.

6. Guida alle Decisioni: Il bilancio integrato fornisce informazioni preziose per supportare le decisioni aziendali, consentendo ai decisori di valutare in modo completo e integrato l'impatto delle loro decisioni su tutti gli aspetti delle performance aziendali.

Importanza del Bilancio Integrato:

- **Visione Olistica:** Offre una visione completa e integrata delle performance aziendali, consentendo agli stakeholder di valutare l'azienda nel suo complesso, anziché basarsi esclusivamente su indicatori finanziari.

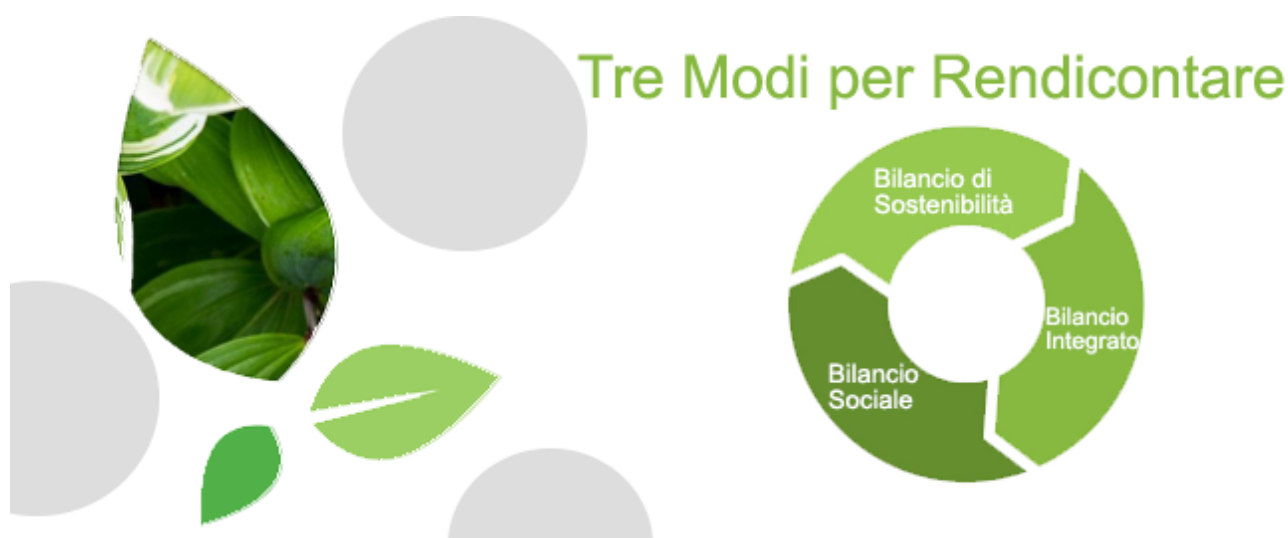
- **Trasparenza e Accountability:** Dimostra un impegno verso la trasparenza e l'accountability nei confronti degli stakeholder, fornendo loro informazioni accurate e complete sulle performance aziendali, inclusi aspetti non finanziari.

Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

- **Decisioni Informate:** Fornisce informazioni preziose per supportare le decisioni aziendali, consentendo di integrare considerazioni finanziarie e non finanziarie nei processi decisionali aziendali.

- **Valorizzazione del Marchio:** Un bilancio integrato ben redatto può migliorare la reputazione e il valore del marchio aziendale, posizionando l'azienda come un leader nella trasparenza e nella responsabilità aziendale.

In conclusione, il bilancio integrato è uno strumento essenziale per le aziende che mirano a comunicare in modo trasparente e completo le proprie performance, integrando informazioni finanziarie e non finanziarie per fornire una visione olistica delle attività e dell'impatto aziendale.



Il bilancio sociale, il bilancio di sostenibilità e il bilancio integrato sono quindi tre modalità diverse per rendicontare, comunicare e condividere l'impegno, le attività e l'impatto di un'azienda in ambito economico, sociale e ambientale.



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

I Servizi di Numeno per la Sostenibilità Ambientale



La NUMENO si inserisce in questo contesto configurandosi come Nature Tech company leader nella tutela della biodiversità e nella consulenza per la sostenibilità aziendale.

Il nostro obiettivo è supportare le aziende nel loro percorso verso una gestione sostenibile e responsabile, fornendo soluzioni personalizzate e di alta qualità per aiutarle a raggiungere i propri obiettivi di sostenibilità.

SERVIZI OFFERTI

1. Bilancio Sociale e di Sostenibilità:

- Redazione di bilanci sociali e di sostenibilità conformi agli standard internazionali.
- Analisi dettagliata dell'impatto sociale, ambientale ed economico delle attività aziendali.



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

- Identificazione e monitoraggio degli indicatori chiave di performance (KPI) per valutare il progresso verso gli obiettivi di sostenibilità.

2. Report Integrato:

- Progettazione e redazione di report integrati che combinano informazioni finanziarie e non finanziarie.

- Evidenziazione delle relazioni causali tra le performance finanziarie e quelle non finanziarie.

- Comunicazione chiara e trasparente delle performance aziendali a lungo termine.

3. Modelli ESG:

- Valutazione e analisi dei fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) rilevanti per l'azienda.

- Sviluppo di modelli di valutazione e monitoraggio per gestire e comunicare l'impegno verso la sostenibilità.

- Supporto nella divulgazione di informazioni ESG conformi ai requisiti normativi.

Valore Aggiunto:

- Esperienza e competenza del nostro team di esperti nel settore della sostenibilità aziendale.

- Approccio personalizzato per soddisfare le esigenze specifiche di ogni cliente.

- Fiducia e trasparenza in ogni fase del processo di consulenza.



Carta dei Servizi di Consulenza Aziendale

- Supporto continuo per il miglioramento e l'ottimizzazione delle performance aziendali in ambito di sostenibilità.

Questa presentazione offre una panoramica dei servizi offerti dalla nostra società di consulenza per la sostenibilità aziendale, evidenziando il valore aggiunto che possiamo fornire alle aziende che cercano di integrare la sostenibilità nei loro processi decisionali e comunicare in modo trasparente le proprie performance.

Siamo pronti ad assistervi nel vostro percorso verso una gestione aziendale più sostenibile e responsabile.

8. Contattaci

Per saperne di più sui nostri servizi e scoprire come possiamo aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali, contattaci:

info@numeno.it

<https://www.numeno.it>

Siamo pronti ad essere il tuo partner nella crescita aziendale, offrendo consulenza di alta qualità e soluzioni su misura per le tue esigenze.